

ЧОУ ВО «СПБИИР» (в дальнейшем – «КЛИЕНТ») в лице ректора Борзова Александра Александровича, действующего на основании Устава и ООО «ЭФФОРТЕЛ СПб» (в дальнейшем - ЭФФОРТЕЛ СПб) в лице генерального директора Евдокимова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, вместе именуемые как «Стороны», заключили Договор оказания услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЭФФОРТЕЛ СПб обязуется оказывать КЛИЕНТУ услуги связи (далее – «Услуги») в соответствии с условиями предоставления и типами услуг, указанными в соответствующих Спецификациях к настоящему Договору и на основании лицензий:

№ 143226 – Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 143222 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 143224 – Телематические услуги связи;

а КЛИЕНТ обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и Спецификаций. Содержание каждой из предоставляемых Услуг, цены и тарифы, порядок оказания Услуг, технические параметры и сроки их предоставления определены Сторонами в соответствующих Спецификациях, являющихся приложениями к настоящему Договору.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ЭФФОРТЕЛ СПб обязуется:

2.1.1. Предоставлять КЛИЕНТУ Услуги качественно и в срок, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, Приложений и Спецификаций к нему.

2.1.2. Обеспечивать своевременную доставку счетов и актов выполненных работ.

2.1.3. Отправлять отчёты о произведённых КЛИЕНТОМ соединениях по адресу электронной почты (e-mail), указанному в соответствующей Спецификации.

2.1.4. Оказывать Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением КЛИЕНТА не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг и не должен превышать 4 (четырёх) часов в месяц.

2.1.5. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:

- из-за перебоев в работе телекоммуникационного оборудования ЭФФОРТЕЛ СПб (далее – «Оборудование») – в рабочее время не более 4 (четырёх) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;

- из-за повреждений Оборудования, установленного у КЛИЕНТА – в рабочее время не более 10 (десяти) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;

- из-за повреждений в линиях связи ЭФФОРТЕЛ СПб – в рабочее время не более 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro.

2.1.6. ЭФФОРТЕЛ СПб обязуется осуществлять надлежащую защиту персональных данных, предоставленных КЛИЕНТОМ в соответствии с Законодательством и принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных. В том числе защитить персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

ЭФФОРТЕЛ СПб может передавать персональные данные и данные КЛИЕНТА без согласия КЛИЕНТА государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу, а также в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. КЛИЕНТ обязуется:

Своевременно оплачивать Услуги ЭФФОРТЕЛ СПб в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.1 С момента подписания Сторонами настоящего Договора и в течение всего срока его действия:



предоставить и обеспечить ЭФФОРТЕЛ СПб возможность проведения кабельных работ, необходимых для оказания Услуг, по всем необходимым для этих целей коробам, колодцам, кабельным закладным и другим проходам, находящимся в ведении КЛИЕНТА, оказывать организационное содействие в проведении указанных работ в помещениях и на территории, имеющей отношение к месту расположения помещения КЛИЕНТА, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки по зданию до мест установки абонентских устройств КЛИЕНТА. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений КЛИЕНТА, исчисляются с момента доступа работников ЭФФОРТЕЛ СПб в указанные помещения. Для организации установки оборудования, его подключения и обслуживания, обеспечить за свой счет соответствующее место, коммунальные услуги, а также, при необходимости, бесперебойное электропитание и защитное заземление. Предоставить работникам ЭФФОРТЕЛ СПб возможность для прохода и вноса/выноса инструментов, материалов и оборудования в согласованное время в помещения и сооружения КЛИЕНТА для реализации Услуг.

- 2.2.2 Оборудование, переданное КЛИЕНТУ по Акту приёма-передачи, остаётся собственностью ЭФФОРТЕЛ СПб. КЛИЕНТ должен принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТА, в том числе меры по его защите от посягательств третьих лиц. При расторжении Договора в случае использования оборудования, предоставленного ЭФФОРТЕЛ СПб, вернуть указанное оборудование в строгом соответствии с Актом приёма-передачи в 10-дневный срок с даты расторжения Договора.
  - 2.2.3 Не производить никакого технического обслуживания и ремонта Оборудования, а также исключить доступ неуполномоченных ЭФФОРТЕЛ СПб лиц к предоставляемым Услугам и Оборудованию.
  - 2.2.4 Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в техническую поддержку ЭФФОРТЕЛ СПб в круглосуточно по телефону: (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 и/или по электронной почте support@comfortel.pro.
  - 2.2.5 Заблаговременно, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней, уведомлять ЭФФОРТЕЛ СПб о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором предоставляются Услуги.
  - 2.2.6 Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам. Все Услуги, оказанные посредством идентификационных параметров КЛИЕНТА считаются потребленными КЛИЕНТОМ и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 2.2.7 Правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ЭФФОРТЕЛ СПб по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения.
  - 2.2.8 Не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации.
  - 2.2.9 Принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.
  - 2.2.10 Незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного неправомерного использования ресурсов КЛИЕНТА третьими лицами.
  - 2.2.11 Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешённых законодательством РФ целей.
  - 2.2.12 Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Предпринимать все необходимые меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению КЛИЕНТОМ несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены КЛИЕНТОМ.
  - 2.2.13 КЛИЕНТ обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить ЭФФОРТЕЛ СПб список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем КЛИЕНТА, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
- 2.3. КЛИЕНТ не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без письменного соглашения, подписанного обеими Сторонами.
  - 2.4. КЛИЕНТ не вправе использовать Услуги ЭФФОРТЕЛ СПб для предоставления услуг связи третьим лицам.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Если до начала оказания Услуг ЭФФОРТЕЛ СПб необходимо осуществить действия по обеспечению доступа КЛИЕНТА к Услугам (формированию абонентской сети, подключению оконечного (абонентского) оборудования к узлу связи и тому подобное) (далее – «Подключение Услуг»), КЛИЕНТ оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном п.4.3. настоящего Договора.
- 3.2. При подключении услуг КЛИЕНТ осуществляет оплату работ по организации подключения к Услугам в размере, указанном в соответствующих Спецификациях.
- 3.3. ЭФФОРТЕЛ СПб производит подключение КЛИЕНТА после оплаты КЛИЕНТОМ счёта за подключение услуг согласно соответствующей Спецификации к настоящему Договору.
- 3.4. Подключение Услуг осуществляется в сроки, указанные в соответствующих Спецификациях к данному Договору. Срок подключения начинается исчисляться с даты поступления платежа за подключение, предусмотренного п.4.3., на расчетный счёт ЭФФОРТЕЛ СПб. Если платёж за подключение Услуг условиями договора не предусмотрен, то с даты подписания соответствующей Спецификации.



- 3.5. КЛИЕНТ обязуется обеспечить необходимое организационное содействие ЭФФОРТЕЛ СПБ в выполнении обязательств п.2.2.2 Договора. В случае неоказания такого содействия КЛИЕНТОМ, срок Подключения Услуг может быть увеличен ЭФФОРТЕЛ СПБ в одностороннем порядке.
- 3.6. В случае неоплаты счёта, выставленного в соответствии с п.4.3 настоящего Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента его выставления, соответствующая Спецификация утрачивает юридическую силу и аннулируется. Если действия по подключению Услуг полностью или частично произведены, оборудование демонтируется, а КЛИЕНТ по письменному требованию ЭФФОРТЕЛ СПБ оплачивает фактически понесенные ЭФФОРТЕЛ СПБ затраты.
- 3.7. Завершение работ по Подключению Услуг по каждой Спецификации оформляется Актом выполненных работ и Актом приёма-передачи Оборудования на ответственное хранение. Акт выполненных работ является основанием для начала оказания ЭФФОРТЕЛ СПБ Услуг, указанных в соответствующей Спецификации.
- 3.8. КЛИЕНТ в течение 3 (Трёх) рабочих дней после получения Акта выполненных работ обязуется подписать его или дать письменный мотивированный отказ. В случае неполучения ЭФФОРТЕЛ СПБ от КЛИЕНТА в указанный срок письменного мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.
- 3.9. ЭФФОРТЕЛ СПБ выделяет необходимые сетевые настройки для подключения КЛИЕНТОМ своей локальной сети. В случае если КЛИЕНТ не предоставляет работоспособный компьютер, ЭФФОРТЕЛ СПБ вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта о выполнении работ или письменного мотивированного отказа.
- 3.10. ЭФФОРТЕЛ СПБ обеспечивает предоставление услуг только на компьютере или ином сетевом устройстве КЛИЕНТА, непосредственно подключаемом к Сети. ЭФФОРТЕЛ СПБ не производит настройку локальной вычислительной сети КЛИЕНТА или программного обеспечения в рамках данного договора, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети КЛИЕНТА.
- 3.11. Все оборудование и кабель, используемые для подключения КЛИЕНТА, являются собственностью ЭФФОРТЕЛ СПБ.

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. КЛИЕНТ осуществляет платежи за Услуги по тарифам, указанным в Спецификациях к настоящему Договору. Указанные тарифы НДС не облагаются согласно п.2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации, а также не включают иные налоги и сборы, которые могут быть введены в период действия настоящего Договора.
- 4.2. КЛИЕНТ оплачивает Услуги ЭФФОРТЕЛ СПБ в размере:
  - стоимости Подключения Услуг (единовременно);
  - ежемесячного платежа (абонентские платежи за текущий месяц);
- 4.3. Оплата Подключения Услуг производится авансовым платежом в размере, согласованном в соответствующей Спецификации, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления счёта.
- 4.4. Абонентская плата за период с момента Подключения Услуг до окончания первого календарного месяца подключения начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.
- 4.5. Ежемесячная оплата Услуг производится КЛИЕНТОМ авансом на основании счетов, направляемых КЛИЕНТУ, при этом под отчетным периодом понимается месяц, в котором предоставляется Услуга.
- 4.6. Сумма ежемесячного платежа по настоящему Договору, подлежащая оплате КЛИЕНТОМ, определяется в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей Спецификации.
- 4.7. Счета на ежемесячную оплату Услуг выставляются КЛИЕНТУ до 5-го (пятого) числа месяца, подлежащего оплате. Оплата Услуг производится КЛИЕНТОМ в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала счета на оплату или его факсовой копии, но не позднее 20 (двадцатого) числа отчетного месяца. Акты выставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и направляются в адрес КЛИЕНТА не позднее чем через 5 (Пять) рабочих дней с даты их выставления.
- 4.8. Счета и Акты выполненных работ доставляются ЭФФОРТЕЛ СПБ КЛИЕНТУ по адресу, указанному в разделе 13 Договора (почтовый адрес), а также высылаются на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 10 (десяти) дней после получения Акта КЛИЕНТ не предъявил письменную мотивированную претензию ЭФФОРТЕЛ СПБ по оказанным Услугам, Акт выполненных работ считается подписанным.
- 4.9. Стоимость Услуг, указанная в Спецификациях к настоящему Договору, устанавливается на весь срок действия соответствующей Спецификации. Все последующие изменения стоимости Услуг допускаются по согласованию Сторон. Любые согласованные изменения оформляются путем подписания Сторонами Спецификации к настоящему Договору.
- 4.10. ЭФФОРТЕЛ СПБ имеет право изменять стоимость Услуг, но не чаще одного раза в год. Об изменениях стоимости Услуг КЛИЕНТА ЭФФОРТЕЛ СПБ обязан письменно известить КЛИЕНТА за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения. В случае несогласия КЛИЕНТА с изменениями стоимости Услуг, он может расторгнуть Договор с даты вступления в силу изменений стоимости Услуг, письменно уведомив об этом ЭФФОРТЕЛ СПБ.
- 4.11. При частичной оплате любого счёта, в первую очередь происходит погашение задолженности КЛИЕНТА за фактически оказанные ЭФФОРТЕЛ СПБ Услуги.
- 4.12. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЭФФОРТЕЛ СПБ. Если оплата в соответствии со счётом/счетами не поступила ЭФФОРТЕЛ СПБ до 20 (двадцатого) числа текущего месяца (включительно), ЭФФОРТЕЛ СПБ оставляет за собой право приостановить оказание Услуг КЛИЕНТУ или изменить объём и характеристики оказываемых Услуг до момента полной оплаты задолженности.
- 4.13. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты счетов, КЛИЕНТ выплачивает ЭФФОРТЕЛ СПБ компенсацию за резервирование за КЛИЕНТОМ телекоммуникационных ресурсов (сетевое адреса, информационного пространства на сервере и тому подобное) и за проведение ЭФФОРТЕЛ СПБ работ по отключению/включению/настройке



Услуг. Размер компенсации за период приостановки оказания Услуг приравнивается к размеру абонентской платы за данные Услуги за аналогичный период.

- 4.14. Возобновление оказания Услуг КЛИЕНТУ возможно лишь после полного погашения им задолженности.
- 4.15. В случае предоставления услуг с ненадлежащим качеством или возникновения неисправности продолжительностью более 4 (четырёх) часов, КЛИЕНТ имеет право на перерасчет абонентской платы, за исключением тех случаев, когда приостановление действия Услуг или невозможность возобновления их предоставления были вызваны действиями КЛИЕНТА. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности ЭФФОРТЕЛ СПБ за убытки КЛИЕНТА. Если КЛИЕНТ по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников ЭФФОРТЕЛ СПБ к оборудованию для установления и устранения неисправности, расчет компенсации за приостановление оказания Услуг производится с момента фактического доступа персонала ЭФФОРТЕЛ СПБ к оборудованию, установленному у КЛИЕНТА.
- 4.16. Перерасчет абонентской платы производится в случае наличия неисправности и письменного обращения о перерасчете со стороны КЛИЕНТА.
- 4.17. В случаях нарушения КЛИЕНТОМ сроков оплаты счетов ЭФФОРТЕЛ СПБ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, на основании письменного требования ЭФФОРТЕЛ СПБ, КЛИЕНТ уплачивает пени из расчета 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы счёта, оплата которого просрочена, за каждый день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы задолженности.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор заключен на неопределённый срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 5.2. Начало предоставления Услуг по каждой Спецификации оформляется и подтверждается Актом выполненных работ в соответствии с п.п. 3.7. настоящего Договора. Минимальный срок, в течение которого могут предоставляться услуги ЭФФОРТЕЛ СПБ по конкретной Спецификации (в дальнейшем - минимальный срок), составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с даты установки (переключения), указанной в Акте выполненных работ, если в Спецификации Сторонами не оговорено иное. Максимальный срок не ограничивается.
- 5.3. КЛИЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты ЭФФОРТЕЛ СПБ расходов по оказанию услуг КЛИЕНТУ.

В случае расторжения Договора по инициативе КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязан письменно известить ЭФФОРТЕЛ СПБ за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

Расторжение Договора и/или Спецификации, а также отказ от любой и каждой согласованных Сторонами услуг, указанных в Спецификациях, не освобождает Стороны от исполнения по ним в полном объеме финансовых обязательств, возникших до расторжения.

В случае, если КЛИЕНТ уведомляет о расторжении Договора или отказывается от одной /нескольких услуг (включая изменение объема оказанных услуг), указанных в соответствующих Спецификациях в течение минимального срока пользования услугами, то КЛИЕНТ на основании счетов ЭФФОРТЕЛ СПБ оплачивает ЭФФОРТЕЛ СПБу денежную сумму, рассчитываемую следующим образом:  $(Q \cdot L) - D = S$ , где Q – месячная абонентская плата, L - количество месяцев минимального срока пользования услугой, D – сумма поступивших на расчетный счет ЭФФОРТЕЛ СПБ абонентских платежей за оказанные услуги по соответствующей Спецификации. Указанный счет подлежит оплате КЛИЕНТОМ в течение 7 (семи) календарных дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от услуги в период минимального срока пользования услугой, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость подключения к Услуге без минимального срока пользования Услугой.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством о связи РФ. В случае ненадлежащего исполнения КЛИЕНТОМ обязательств по оплате Услуг ЭФФОРТЕЛ СПБ вправе потребовать, а КЛИЕНТ обязан выплатить неустойку в размере, определенном законодательством о связи.
- 6.2. КЛИЕНТ несёт ответственность за сохранность Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТА и принятого в соответствии с Актом приёма-передачи оборудования. В случае полной или частичной поломки, порчи или утраты указанного Оборудования по вине КЛИЕНТА, последний должен возместить ЭФФОРТЕЛ СПБ убытки в размере стоимости ремонта или замены соответствующего Оборудования. В случае несанкционированного доступа КЛИЕНТА к Оборудованию, приведшему к прекращению оказания Услуг и (или) к поломке Оборудования, КЛИЕНТ в бесспорном порядке оплачивает ЭФФОРТЕЛ СПБ дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.
- 6.3. ЭФФОРТЕЛ СПБ не несет ответственность за:
  - 6.3.1. Действия третьих лиц, повлекших ограничение пользования предоставляемыми Услугами (ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибочные звонки, связанные с использованием данного номера предыдущим КЛИЕНТОМ и другое).
  - 6.3.2. Корректное определение номера КЛИЕНТА при исходящей связи и номера КЛИЕНТА при входящей связи. ЭФФОРТЕЛ СПБ не отвечает за качество связи на присоединённых сетях и сетях связи других операторов.
  - 6.3.3. Убытки, причинённые КЛИЕНТУ в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет КЛИЕНТОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам КЛИЕНТА.



- 6.3.4. Использование третьими лицами идентификационных параметров КЛИЕНТа, необходимых для предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в Сети.
- 6.3.5. Сбои и неполадки, связанные с невыполнением КЛИЕНТом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения КЛИЕНТа, а также вызванные использованием КЛИЕНТом нелицензионного программного обеспечения.
- 6.3.6. Установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ЭФФОРТЕЛ СПБ по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 6.3.7. Безопасность подключения КЛИЕНТа и проблемы с учётом трафика по нему, возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами по Договору.
- 6.4. ЭФФОРТЕЛ СПБ не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный КЛИЕНТу или упущенную КЛИЕНТом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к Услугам, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.
- 6.5. КЛИЕНТ предупреждён, что ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ЭФФОРТЕЛ СПБ не контролирует эту информацию и не несёт ответственности за её достоверность.
- 6.6. КЛИЕНТ предупреждён о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет.
- 6.7. Стороны не несут ответственности за любые нарушения данного Договора, если причиной этого нарушения были чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.
- 6.8. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 6.9. В случае временного прекращения предоставления услуг без предварительного уведомления на период свыше 30 минут или с предварительным уведомлением, но на период свыше 4 (четырёх) часов за месяц, КЛИЕНТ имеет право на перерасчёт абонентской платы за данный месяц. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 6 часов, абонентская плата уменьшается на 25% от ежемесячной абонентской платы. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 12 часов, абонентская плата уменьшается на 50% от ежемесячной абонентской платы. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 24 часов и выше, абонентская плата уменьшается на 100% от ежемесячной абонентской платы.
- 6.10. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы, не предусматриваются.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными обстоятельствами и непредвиденными обстоятельствами, такими как: война, мятежи, эмбарго, пожары, наводнения или иные стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной обстановки, взрывы, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, препятствующие исполнению договора, аварии на сетях общего пользования, санкционированное государственными органами воспрепятствование доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.
- 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

## **8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГ**

- 8.1. КЛИЕНТ вправе в любое время отказаться от какой-либо Услуги либо от исполнения Договора в целом при условии письменного уведомления об этом ЭФФОРТЕЛ СПБ не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Отказ от услуг ЭФФОРТЕЛ СПБ оформляется односторонним письмом КЛИЕНТа, подписанным уполномоченным лицом.
- 8.2. Если ни одна из Спецификаций не будет согласована с КЛИЕНТом или все аннулированы, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым.
- 8.3. ЭФФОРТЕЛ СПБ вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления, если:
- КЛИЕНТ объявлен банкротом или несостоятельным плательщиком; или
  - КЛИЕНТ нарушает условия, установленные действующим законодательством РФ или нормативными актами в области связи.
- При прекращении обслуживания в соответствии с данной Статьей КЛИЕНТ выплачивает сумму абонентской платы за оставшуюся часть месяца, также как и прочие невыплаченные суммы в соответствии с данным Договором. При этом ЭФФОРТЕЛ СПБ производит демонтаж оборудования ЭФФОРТЕЛ СПБ, установленного у КЛИЕНТа, а КЛИЕНТ обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию и возможность его демонтажа.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**



- 9.1. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка.
- 9.2. Претензии, связанные с неисполнением, либо с ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в том числе по возмещению убытков, предъявляются потерпевшей Стороной в письменном виде.
- 9.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в ответе на претензию должны быть указаны мотивы ее отклонения и доказательства, обосновывающие отказ.
- 9.4. В случае не достижения соглашения спорный вопрос передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

- 10.1. КЛИЕНТ соглашается, что все права в отношении Оборудования, линий связи и номерной ёмкости ЭФФОРТЕЛ СПБ сохраняются исключительно за ЭФФОРТЕЛ СПБ. КЛИЕНТ не будет нарушать вышеуказанные права ЭФФОРТЕЛ СПБ, а также позволять такое нарушение третьим лицам. По завершении срока предоставления Услуг ЭФФОРТЕЛ СПБ имеет право, но не обязан, изъять все принадлежащее ему Оборудование, установленное у КЛИЕНТа.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 11.1. Стороны признают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 11.2. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Если одна из Сторон предоставляет другой Стороне конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим грифом «Конфиденциально», то получающая такую информацию Сторона должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией.
- 11.4. В случае разглашения КЛИЕНТом «Конфиденциальной» информации без предварительного согласия с ЭФФОРТЕЛ СПБ, последний имеет право досрочно расторгнуть данный договор в одностороннем порядке. В данном случае КЛИЕНТ обязан оплатить расходы ЭФФОРТЕЛ СПБ, которые будут определяться как денежная сумма, равная сумме ежемесячных абонентских выплат и/или иных выплат, предусмотренных соответствующей Спецификацией, от момента расторжения договора до окончания минимального срока предоставления Услуг.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Все согласованные Спецификации, Акты, а также Уведомления ЭФФОРТЕЛ СПБ составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 12.2. Прейскурант на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами ЭФФОРТЕЛ СПБ по желанию КЛИЕНТа, либо в случае неполадок, произошедших по вине КЛИЕНТа, согласовывается отдельно и оформляется дополнительными Спецификациями к настоящему договору. КЛИЕНТ согласовывает с ЭФФОРТЕЛ СПБ порядок и сроки проведения дополнительных работ. Работы оплачиваются на основании отдельного счёта, выставляемого на основании Акта сдачи-приёмки дополнительных работ или на основании очередного счёта на оплату ежемесячного платежа, в котором этот вид работ (услуг) указывается отдельно.
- 12.3. ЭФФОРТЕЛ СПБ имеет право в одностороннем порядке изменять технические параметры Услуг, письменно известив об этом КЛИЕНТа не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения/введения.
- 12.4. ЭФФОРТЕЛ СПБ имеет право, предварительно уведомив КЛИЕНТа, приостановить оказание Услуг в случае нарушения КЛИЕНТом условий настоящего Договора, законодательства в области связи.
- 12.5. В случае если КЛИЕНТ в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты уведомления о приостановке оказания Услуг (п.4.13) не погасит свою задолженность по оплате Услуг, ЭФФОРТЕЛ СПБ вправе изъять всё установленное у КЛИЕНТа Оборудование.
- 12.6. ЭФФОРТЕЛ СПБ оставляет за собой право без предварительного уведомления немедленно отключить КЛИЕНТа от сети ЭФФОРТЕЛ СПБ в случае выявления фактов использования КЛИЕНТом сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, когда действия/бездействия КЛИЕНТа создают угрозу для нормального функционирования сети ЭФФОРТЕЛ СПБ и/или ущемляют права и свободы третьих лиц или по требованию государственных органов.
- 12.7. В случае, если КЛИЕНТ воспользовался услугами, предоставляемыми третьими лицами, которые, в свою очередь, предъявлены к оплате ЭФФОРТЕЛ СПБ, данные услуги, по требованию последнего, должны быть оплачены КЛИЕНТом.
- 12.8. Вопросы, не согласованные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 12.9. В случае изменения законодательства РФ ЭФФОРТЕЛ СПБ обязан внести соответствующие изменения в настоящий Договор, а КЛИЕНТ – согласовать эти изменения.
- 12.10. Сторона, в случае изменения её реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
- 12.11. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.



12.12. За все контакты при реализации настоящего Договора отвечают специально назначенные исполнители от ЭФФОРТЕЛ СПБ и КЛИЕНТа. При изменении контактов Сторона, контакты которой изменились, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.

	Должность, Ф.И.О.	Телефон/ факс/ e-mail
Со стороны КЛИЕНТа		
Технические вопросы	Никитин Александр Александрович, Тех. специалист	Раб. тел. (911) 776-11-20 e-mail: service@spbiir.ru
Административные вопросы	Андреев Анатолий Андреевич,	Раб. тел. (921) 165-26-17 e-mail: security@spbiir.ru
Финансовые вопросы	Филатова Арина Александровна,	Раб. тел. (921) 574-16-75 e-mail: buh@spbiir.ru
Со стороны ЭФФОРТЕЛ СПБ		
Персональный менеджер	Григорьев Михаил Валерьевич	Раб. тел. (812) 670-00-00 Моб. тел. (921) 397-52-20 e-mail: gm@comfortel.pro
Технические вопросы	Дежурный инженер	Раб. тел. +7(812) 670-00-10, +7(812) 770-00-10 e-mail: support@comfortel.pro
Административные и финансовые вопросы	Отдел по работе с корпоративными клиентами	Раб. тел. +7(812) 670-00-05 e-mail: clients@comfortel.pro

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ЭФФОРТЕЛ СПБ:

Название: ООО «ЭФФОРТЕЛ СПБ»  
ИНН 7814643853  
КПП 781401001  
Юридический адрес: 197342, Санкт - Петербург,  
Белоостровская ул, д.17, кор. А, пом. 209  
Фактический адрес: 193091, г. Санкт-Петербург, Октябрьская  
наб. д. 10 корп. 1, стр. 1  
ОГРН 1167847133123  
р/с № 40702810603500001895  
в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  
к/с № 30101810845250000999  
БИК 044525999  
Тел. +7(812) 670-00-00  
Факс. +7(812) 670-00-00, доб.4  
E-mail [team@comfortel.pro](mailto:team@comfortel.pro)

#### КЛИЕНТ:

Название: ЧОУ ВО «СПБИИР»  
ИНН 7838290149  
КПП 783801001  
Юридический адрес: 190013, Санкт - Петербург, Бронницкая ул,  
д.24, лит. А  
Фактический адрес: 190020, Санкт - Петербург, Лифляндская ул, д.4  
ОГРН 1117800010822  
р/с № 40703810790650000028  
в Банке ПАО «Банк Санкт-Петербург»  
к/с № 30101810900000000790  
БИК 044030790  
Тел. (891) 776-11-20  
Факс. (891) 776-11-20  
E-mail security@spbiir.ru

#### ЭФФОРТЕЛ СПБ

ООО «ЭФФОРТЕЛ СПБ»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
/Евдокимов М.А./

М.П.  
«13» февраля 2019 г.

#### КЛИЕНТ

ЧОУ ВО «СПБИИР»  
Ректор

\_\_\_\_\_  
/Борзов А. А./

М.П.  
«13» февраля 2019 г.



**Особенности предоставления услуги «Телекоммуникационный доступ к порту».**

**1. Технические параметры услуги.**

Услуга «Телекоммуникационный доступ к порту ЭФФОРТЕЛ СПб» представляет собой подключение к порту маршрутизатора опорной сети Интернет ЭФФОРТЕЛ СПб со скоростью передачи цифрового потока до 1000 Мбит/с, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи данных уровня IP в каждом из направлений - до 1000 Мбит/с.

**2. Эксплуатационные характеристики.**

На физическом уровне цифровой канал обеспечивает среднюю характеристику не хуже девяноста девяти целых девяти десятых процента (99,9%) секунд безотказной передачи в течение непрерывного 24-х часового периода, а вероятность ошибки одиночного символа в канале связи не превышает  $1 \times 10^{-10}$ .

Секунда безотказной работы. Секунда безотказной работы определяется как любой период времени длительностью одну секунду, в течение которого при передаче данных не появляется разрядов ошибки.

Критерии действия услуги. Критерии, по которым предоставленный канал считается действующим или недействующим, соответствуют Рек. G.821 МККТТ.

**3. Особенности предоставления телекоммуникационных услуг**

**3.1. Предоставление услуг телематических служб.**

3.1.1. ЭФФОРТЕЛ СПб обеспечивает круглосуточный доступ КЛИЕНТа к сети Интернет на скорости и с типом интерфейса, заказанными КЛИЕНТом. Предоставление услуг должно соответствовать стандартам качества, техническим требованиям, сертификатам.

3.1.2. Границей ответственности ЭФФОРТЕЛ СПб считается розетка каналобразующего оборудования ЭФФОРТЕЛ СПб, установленного в помещении КЛИЕНТа.

3.1.3. Предоставление услуг телематических служб ЭФФОРТЕЛ СПб КЛИЕНТам, оказывающим коммерческие услуги связи, производится только при наличии у них соответствующих лицензий Министерства Связи РФ.

3.1.4. КЛИЕНТ оплачивает услуги телематических служб в форме разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты за трафик согласно действующим тарифам ЭФФОРТЕЛ СПб.

3.1.5. Под расходом трафика с лицевого счета КЛИЕНТа понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам КЛИЕНТа и направлению трафика к КЛИЕНТу и от него. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учетный трафик до компьютера КЛИЕНТа или нет.

3.1.6. Объем входящего и исходящего трафика для КЛИЕНТа определяется в соответствующих Спецификациях к данному договору.

3.1.7. КЛИЕНТ имеет право (при наличии технической возможности) увеличить скорость передачи данных имеющегося подключения с доплатой разницы между установочными платами за новую и существующую скорости передачи данных согласно действующим тарифам. Абонентская плата, соответствующая тарифу на новую скорость передачи, взимается с момента фактического увеличения скорости передачи канала.

3.1.8. ЭФФОРТЕЛ СПб имеет право временно, на срок до 4 (четырёх) часов за календарный месяц, прерывать предоставление услуг телематических служб для проведения ремонтно-профилактических работ. ЭФФОРТЕЛ СПб обязан уведомить КЛИЕНТа о дате и предполагаемой продолжительности работ не позднее, чем за 24 часа до начала работ.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ЭФФОРТЕЛ СПб**  
ООО «ЭФФОРТЕЛ СПб»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Евдокимов М.А./  
М.П.  
«13» февраля 2019 г.

**КЛИЕНТ**  
ЧОУ ВО «СПБИИР»  
Ректор

\_\_\_\_\_/Борзов А. А./  
М.П.  
«13» февраля 2019 г.





**Особенности предоставления услуг местной телефонной связи.**

1. Услуга включает в себя:

- предоставление КЛИЕНТУ доступа к сети местной телефонной связи с назначением семизначного номера в коде 812;
  - услуги местной телефонной связи в г. Санкт-Петербург (установление местного телефонного соединения в г. СПб);
  - предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора междугородной и международной связи при каждом звонке в соответствии с заключенными договорами на дальнюю связь. Оператор местной связи при каждом соединении самостоятельно осуществляет выбор Оператора, предоставляющего Абоненту услуги междугородной и международной связи с учётом заключённых договоров, экономических условий и параметров качества связи.
2. Предоставление услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О Связи» и правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением правительства РФ.
3. ЭФФОРТЕЛ СПб обеспечивает обслуживание данного подключения 24 часа в сутки за исключением случаев, указанных в п. 8 настоящего Приложения
4. ЭФФОРТЕЛ СПб обязуется предоставить услуги телефонной связи таким образом, чтобы КЛИЕНТ имел возможность выхода на местную, внутризоновую, междугородную и международную связь, в пределах нумерации, выделенной КЛИЕНТУ в рамках Договора.
5. ЭФФОРТЕЛ СПб не несет ответственности за невозможность выполнения своих обязательств в случае несоответствия оборудования КЛИЕНТА техническим требованиям ЭФФОРТЕЛ СПб.
6. КЛИЕНТ обязан самостоятельно обеспечивать работоспособность УАТС в случае, если УАТС не находится на обслуживании ЭФФОРТЕЛ СПб по отдельному Договору.
7. Вопросы, связанные с обслуживанием КЛИЕНТА в соответствии с настоящей Статьёй разрешаются с лицами, обслуживающими УАТС и (или) отвечающими за организацию связи со стороны КЛИЕНТА и указанными в Договоре.
8. ЭФФОРТЕЛ СПб имеет право временно, на срок до 4 (четырёх) часов за календарный месяц, прерывать предоставление услуг цифрового подключения для проведения ремонтно-профилактических работ. ЭФФОРТЕЛ СПб обязан уведомить КЛИЕНТА о дате и предполагаемой продолжительности работ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.
9. Нагрузка на телефонный канал Е1 с 30 (Тридцатью) соединительными линиями, создаваемая КЛИЕНТОМ при взаимодействии с Телефонной сетью общего пользования не должна превышать 0,2 Эрл на одну соединительную линию.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ЭФФОРТЕЛ СПБ**  
ООО «ЭФФОРТЕЛ СПБ»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Евдокимов М.А./  
М.П.  
«13» февраля 2019 г.

**КЛИЕНТ**  
ЧОУ ВО «СПБИИР»  
Ректор

\_\_\_\_\_/Борзов А. А./  
М.П.  
«13» февраля 2019 г.





## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	Общество с ограниченной ответственностью "Эффортел Спб" Чумилина Дарина Васильевна	7cb45a08-fb72-4e62-b1ad-64abfed4c122 с 08.12.2022 00:00 по 31.12.2025 00:00 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	014E11A4005EAFE6B446A1F22AD D03E448 с 01.12.2022 12:47 по 01.12.2023 12:47 GMT+03:00	19.10.2023 20:17 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ЧОУВО "СПБРСИ" Борзов Александр Александрович, РЕКТОР	Не требуется для подписания	0110FC170149B062AC4CD55812B BBAF984 с 24.07.2023 19:49 по 24.10.2024 19:49 GMT+03:00	08.02.2024 10:42 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа